

## RELAZIONE D'IMPATTO 2023

### **Lettera del Consiglio di Amministrazione**

---

L'anno 2023 è stato un anno di crescita.

I valori di bilancio sono migliorati ma non è solo in questa dimensione che oggi la crescita di Kymos si esprime.

Il primo obiettivo di crescita è nell'aumento e consolidamento delle Competenze dell'Organizzazione: competenze di conoscenza e di relazione.

La crescita in questi ambiti permette stabilità, resilienza e continuità ed è leva di attrazione e trattenimento dei talenti.

Le competenze di conoscenza del singolo, seppur elevate e performanti, essendo naturalmente soggette a decadimento, rendono l'azienda statica e poco attrattiva finché non vengono diffuse e completamente calate nell'organizzazione.

Per raggiungere questo scopo abbiamo attivato l'elaborazione di Skill Matrix per valutare le competenze dei singoli e definire le aree di forza e di miglioramento, propedeutiche ad elaborazione di piani formativi di diffusione, in ingresso e di formazione continua.

Le conoscenze professionali dei singoli in questo modo si diffonderanno all'interno dell'organizzazione facendola diventare sempre più competente.

La dirigenza è la prima a doversi formare per riuscire ad avere le conoscenze necessarie per condurre Kymos in questo percorso di crescita e allo scopo gli amministratori hanno intrapreso un percorso di formazione manageriale dedicato.

La competenza relazionale dell'organizzazione è un altro punto saliente della crescita.

L'efficacia delle relazioni è al centro del nostro interesse.

La formazione continua in team building iniziata nel 2023 è divenuta strutturale.

Lo scorso anno abbiamo intrapreso un percorso partendo dall'analisi di chi siamo e di dove vogliamo andare. Abbiamo definito Kymos come "composizione e trasformazione" e su queste caratteristiche, riconosciute come identitarie, ci siamo fermati a riflettere e confrontarci sulla nascita di Kymos, sulla sua identità e direzione, certi che questo fa la differenza in termini di benessere ed efficacia.

Quest'anno e proprio in questo periodo, stiamo affrontando il tema della comunicazione come elemento fondante di efficacia e benessere in tutte le relazioni personali e professionali.

Le uscite ludiche e istruttive che promoviamo periodicamente, hanno lo scopo di farci stare bene insieme ed approfondire la conoscenza reciproca oltre il tempo e lo spazio dedicato al lavoro.

Riguardo al nostro prodotto dboH, le ricerche di mercato nel segmento degli ERP in Software as a Service (SaaS) che abbiamo condotto, definiscono che dboH è un ERP

completo per moduli e innovativo per tecnologia, in linea con le attuali tendenze e che può soddisfare pienamente le esigenze delle imprese produttive del territorio ad un prezzo che risulta competitivo.

Confermiamo la scelta dell'utilizzo massivo dei servizi cloud e database di Microsoft, essendo la migliore scelta attualmente presente nel mercato per innovazione tecnologica e sicurezza.

Possiamo affermare che il nostro nuovo prodotto dboH pure cloud è completo, innovativo, altamente configurabile e compatibile con i principali browser e sistemi operativi e quindi può competere nel panorama degli ERP SaaS.

Le installazioni di dboH eseguite nel 2023 e le migrazioni da DboWeb a dboH dei primi mesi del 2024, confermano le ottime performance di implementazione e di sviluppo e la rapidità delle operazioni di migrazione.

DboWeb ha in sé un limite tecnologico che è ampiamente superato in dboH ed è nostro obiettivo favorire i clienti nel passaggio delle installazioni alla nuova tecnologia nel prossimo triennio.

Per renderci visibili al pubblico abbiamo creato il profilo di Kymos nella rete professionale Linkedin e stiamo costruendo il sito aziendale dove verrà illustrata "la nostra brand identity" e il nostro servizio.

In questo percorso abbiamo sentito il bisogno di coniare il nuovo termine "Kymode" per identificare in una sola parola il nostro modo di intendere "in sintonia" il lavoro, l'impresa e le persone, direttamente coinvolte in un dialogo operativo-logico ed emozionale-relazionale che si sviluppa in armonia.

Alta è l'attenzione e il contributo alla sostenibilità nel territorio.

Proponiamo e finanziemo eventi formativi per l'educazione digitale dei ragazzi nelle scuole primarie e secondarie e operiamo con associazioni e scuole superiori del territorio, permettendo agli studenti di fare esperienza della programmazione software dedicata a progetti sostenibili.

Il Kymode è identificativo anche di quel che succede nel nostro quotidiano vivere il tempo e lo spazio del lavoro, con la condivisione sempre più intensa di momenti ludici comunitari che rafforzano la nostra volontà di creare un ambiente dove chiunque si senta bene.

Davide Toniolo e Luigia Zoccolan



## Ispirazione è Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals, SDGs - in un grande programma d'azione per un totale di 169 traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.

Gli Obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i Paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità.



## **Essere una Società Benefit**

---

Nel 2006 nasce negli Stati Uniti B-Lab, una società non profit che pone le fondamenta per la costituzione di un movimento globale che ritiene di poter usare il business come forza positiva per creare una prosperità durevole e condivisa per la società.

La vision di B-Lab è che un giorno tutte le imprese possano competere non solo per essere le migliori al mondo, ma per essere le Migliori per il Mondo.

Ispirazione è l'agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

L'Italia è stato il primo Paese europeo a dotarsi di una normativa specifica per le società benefit, entrata in vigore nel 2016, che prevede obiettivi precisi al di là del profitto. Le società benefit si identificano dunque in base al loro statuto aziendale.

La peculiarità delle SB è rappresentata dall'integrazione dello scopo sociale tradizionale di natura lucrativa con lo scopo di beneficio comune. Si tratta di un requisito di natura costitutiva o statutaria, dal momento che la società benefit deve indicare nel proprio oggetto sociale le finalità specifiche di beneficio comune che intende perseguire.

Art.1 co.376 della L. 208/2015.

## Lo Statuto

---

Gli articoli 3.1 e 3.3 del nostro Statuto descrivono lo scopo benefit.

Lo scopo della società è la sostenibilità del sistema che rappresenta.

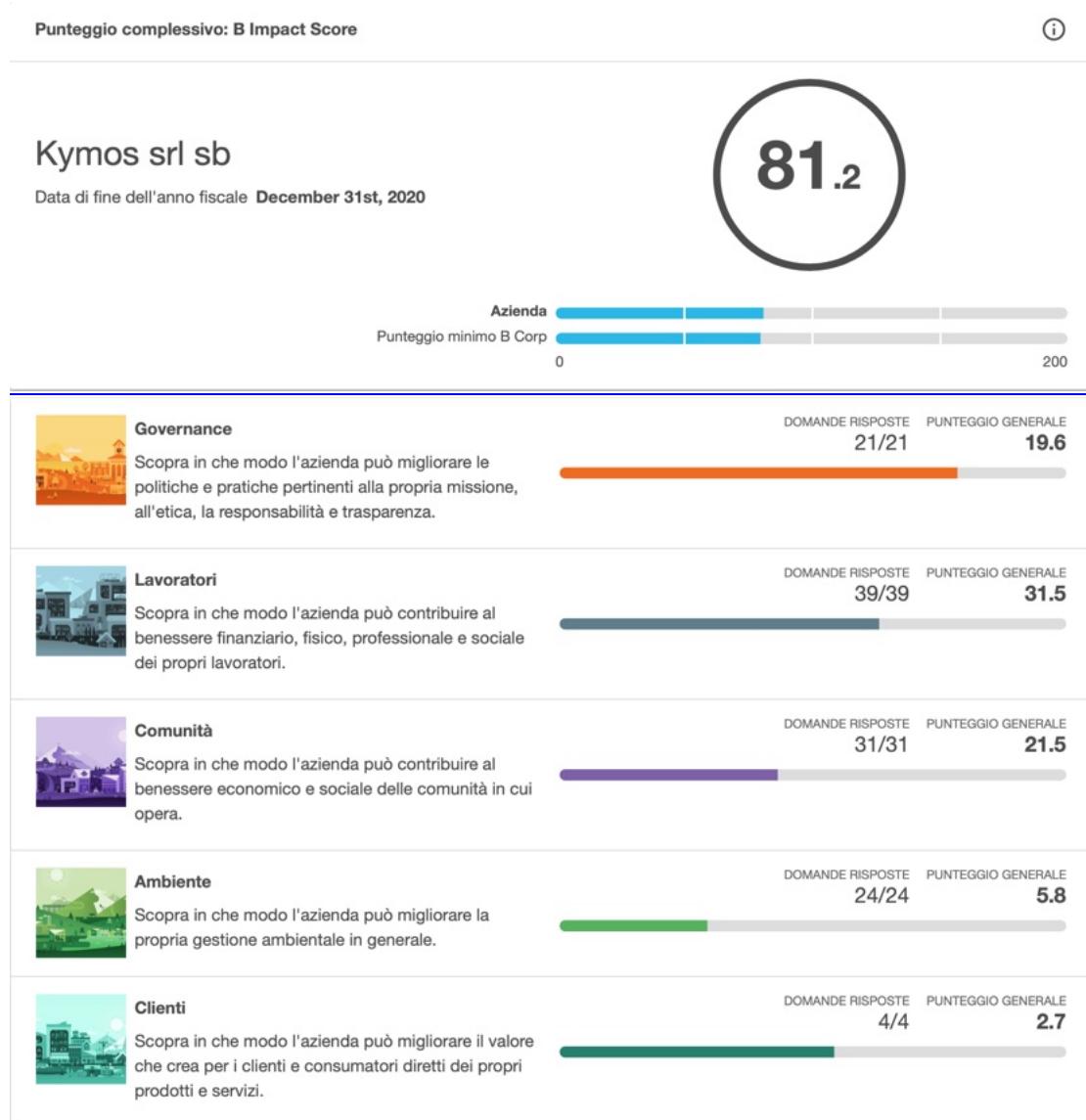
Tutti coloro che vi partecipano, spinti da una visione nuova e condivisa, attraverso impegno e passione quotidiani si adoperano per generare valore economico e sociale. Tale valore impatta positivamente su tutti coloro che in qualche modo vengono in contatto con la società: clienti, fornitori, stakeholders, quindi sul tessuto sociale ed economico circostante.

- Collaborare con organizzazioni no-profit ed associazioni per contribuire al loro sviluppo e per amplificare l'effetto positivo del loro operato sul territorio. Garantire loro condizioni più vantaggiose rispetto agli altri soggetti economici e in linea con i prezzi applicati dai no-profit.
- Partecipare in progetti di enti no-profit e associazioni, sia in termini di tempo che finanziariamente con un controvalore pari ad una soglia minima del 5% del risultato d'esercizio. Ogni anno dopo l'approvazione del bilancio i progetti da sostenere verranno decisi a maggioranza da tutti i collaboratori aziendali: soci, dipendenti e amministratori.
- Favorire le aziende che contribuiscono alla sostenibilità dell'ecosistema in grado di documentare le proprie azioni e risultati benefit, con politiche del prezzo favorevoli.
- Supportare nuove startup imprenditoriali il cui scopo sia in linea con i principi di innovazione verso la sostenibilità con consulenza all'avviamento e alla gestione attraverso una politica del prezzo favorevole.
- Sostenere il benessere dei lavoratori, promuovendo lo smart working e favorendo soluzioni orientate alla motivazione del personale, anche attraverso il riconoscimento di premi di risultato e attivando attività formative a partecipazione gratuita, ulteriori rispetto ai percorsi formativi obbligatori per legge e che coinvolga tutto il personale della società.
- Creare le migliori condizioni per attrarre, far crescere le persone di talento ed esaltare le qualità di ogni dipendente e collaboratore, offrendo opportunità di crescita e qualificazione professionale.
- Perseguire la totale digitalizzazione dei processi aziendali, con conseguente risparmio energetico e tutela delle risorse ambientali.

- Favorire la riduzione di fabbisogno hardware con conseguente risparmio energetico e diminuzione di rifiuti informatici.

## Lo standard di valutazione Benefit Impact Assessment (BIA)

Misura dell'impatto secondo le indicazioni dell'allegato 4 e 5 Art.1 comma 378 sullo standard di valutazione esterno e indicazione delle Aree di Valutazione abbiamo scelto di misurarsi secondo lo standard di valutazione Benefit Impact Assessment (BIA)  
Abbiamo raggiunto la certificazione in aprile 2022 con un punteggio di 81,2.



## Attività 2023 e Obiettivi 2024

Seguendo gli obiettivi benefit indicati nello statuto elenchiamo le attività eseguite e gli obiettivi che ci prefissiamo per il prossimo anno

- *Collaborare con organizzazioni no-profit ed associazioni per contribuire al loro sviluppo e per amplificare l'effetto positivo del loro operato sul territorio. Garantire loro condizioni più vantaggiose rispetto agli altri soggetti economici e in linea con i prezzi applicati dai no-profit.*

Collaborazioni con organizzazioni no-profit:

- *Abbiamo eseguito attività per clienti enti no-profit garantendo un ribasso fino al 50% del prezzo orario rispetto ai clienti profit per un totale di 202 ore.*

Obiettivo 2024 in corso

- *Proseguire la collaborazione agli stessi prezzi agevolati*

- *Partecipare in progetti di enti no-profit e associazioni, sia in termini di tempo che finanziariamente con un controvalore pari ad una soglia minima del 5% del risultato d'esercizio. Ogni anno dopo l'approvazione del bilancio i progetti da sostenere verranno decisi a maggioranza da tutti i collaboratori aziendali: soci, dipendenti e amministratori.*

Partecipazione in termini di tempo:

- Collaborazione con l'associazione "Social Warning" <https://socialwarning.it> per l'organizzazione degli incontri formativi dei ragazzi in ambito Educazione Digitale con la Cooperativa Itaca di Valdagno e con le Scuole Primaria e Secondaria di Villaverla.  
I feedback ricevuti dopo gli incontri sono stati positivi.

Partecipazione in termini finanziari:

- Come da statuto abbiamo erogato nel 2023 il 5% del risultato d'esercizio 2022 ammontante a € 6.000,00. Secondo decisione della maggioranza dei collaboratori il contributo è andato alla Associazione Radicà, con l'intento di finanziare percorsi di sostegno psicologico per i ragazzi e gli educatori.
- Sono stati erogati contributi per il sostegno delle spese per gli eventi organizzati con l'associazione Social Warning.

### Obiettivo 2024

- Erogazione del 5% del risultato esercizio 2023 secondo progetti decisi a maggioranza dei collaboratori
- Proseguire nel percorso di formazione digitale dei ragazzi e genitori con la realizzazione di incontri e serate informative presso le scuole di primo/secondo grado del territorio con l'associazione "Social Warning"
- Riconferma del contributo per il Festival dell'Astronomia che si terrà la prossima estate.
- Partecipazione attiva al progetto "Le Valli Dell'Energia Pulita", volto alla tutela e all'uso responsabile delle risorse idriche ed energetiche. Il progetto è scritto e proposto da Cooperativa Sociale Studio Progetto e finanziato da Fondazione Cariverona. Nel progetto siamo partner con lo scopo di guidare ed assistere i ragazzi delle scuole superiori del territorio nella costruzione di una **Progressive Web Application**. Lo strumento digitale avrà lo scopo di analizzare, raccogliere e diffondere informazioni utili riguardo la salvaguardia ambientale, il funzionamento della produzione di energia rinnovabile, il risparmio energetico e la produzione di CO2. L'applicazione, utilizzando la geolocalizzazione dei dispositivi, potrà mostrare una mappa interattiva e visualizzare i diversi punti di interesse come: impianti solari, impianti eolici, centrali idroelettriche e altre fonti di energia rinnovabile. Gli utenti potranno interagire con la mappa per ottenere informazioni dettagliate sui punti di interesse e inserire di nuovi direttamente sulla mappa.
- *Sostenere il benessere dei lavoratori, promuovendo lo smart working e favorendo soluzioni orientate alla motivazione del personale, anche attraverso il riconoscimento di premi di risultato e attivando attività formative a partecipazione gratuita, ulteriori rispetto ai percorsi formativi obbligatori per legge e che coinvolga tutto il personale della società*
  - In Kymos tutti i contratti con tutti i dipendenti sono di tipo smart working per sostenere la conciliazione tra lavoro e famiglia.
  - Le ferie e i permessi sono gestiti in autonomia compatibilmente con le esigenze aziendali.
  - Sono stati erogati benefit facoltativi in buoni pasto mensili
  - Sono attivate polizze di assicurazione infortuni facoltative a favore di tutti i dipendenti.
  - È stato attivato il piano di Welfare aziendale con la Piattaforma TreCuori con un valore per dipendente di 2.000,00€. Il sistema di incentivi personalizzato permette la scelta di servizi e aziende erogatrici del territorio.

- Sono stati attivati corsi di formazione esterni e formazione interna per un totale di 612 ore.
  - Corso Tecnico C# - Kubernetes - Microservizi - Powershell
  - Corso Power BI
  - Corso Inglese
  - Corso Sicurezza
  - Corso Flussi Finanziari
  - Formazione Interna
- Con l'associazione AIM di Conegliano Veneto è stato attivato un corso di formazione aziendale con tema l'identità e la direzione di Kymos. Nella formazione è stato coinvolto l'intero team e sono state investite 150 ore.
- Abbiamo fatto esperienza di Team Building nel parco a tema di Moviland.
- Prosegue il monitoraggio annuo della soddisfazione e benessere del lavoratore con la somministrazione del questionario anonimo. L'esito del monitoraggio anche quest'anno conferma che il personale considera l'ambiente di Kymos positivo per il benessere.
- Abbiamo erogato donazioni benefiche per lo stesso valore di quelle fatte dai singoli dipendenti e amministratori privatamente:
  - Fondazione AIRC
  - ENPA
  - Autismo triveneto Onlus
  - Bullismo no Grazie
  - I Donatori del Sorriso ONLUS
  - Le Sfigatte

#### Obiettivo 2024

- Mantenere attivi i benefit erogati nel 2023 in Welfare, Buoni Pasto, Polizza Infortuni.
- Proporre corsi di formazione individuale anche su richiesta del dipendente.
- Partecipare al percorso formativo aziendale in team con AIM di Conegliano, con obiettivo la consapevolezza e il miglioramento della comunicazione.
- Organizzare altre esperienze di team building tra cui già previste un'uscita a Venezia e un'esperienza di viaggio in kayak nella Laguna Veneta.
- Proseguire con erogazioni per donazioni benefiche per lo stesso valore di quelle fatte dai singoli dipendenti e amministratori privatamente

- *Creare le migliori condizioni per attrarre, far crescere le persone di talento ed esaltare le qualità di ogni dipendente e collaboratore, offrendo opportunità di crescita e qualificazione professionale.*
  - Sono stati attivati stage in alternanza scuola lavoro per tre studenti degli Istituti Tecnici Superiori del territorio.
  - Nuova assunzione part-time per uno studente lavoratore (già stagista).
  - Passaggio di un dipendente da apprendista ad impiegato qualificato.
  - Assunzione di un dipendente senior a part-time.

#### *Obiettivo 2024*

- Dare disponibilità allo stage in alternanza scuola lavoro per le scuole superiori
  - Attivare stage universitari
  - Inserire tre nuovi dipendenti a tempo pieno
- *Perseguire la totale digitalizzazione dei processi aziendali, con conseguente risparmio energetico e tutela delle risorse ambientali.*
    - Il consumo interno di carta è limitato ai libri sociali e documenti obbligatori. Nessun altro documento è tenuto in modalità cartacea.
    - Il nostro prodotto software permette agli utilizzatori di sfruttare al meglio l'archiviazione documentale digitale in modo da permettere di ridurre al minimo l'utilizzo di stampe.
  - *Favorire la riduzione di fabbisogno hardware con conseguente risparmio energetico e diminuzione di rifiuti informatici*
    - Il nuovo prodotto dboH è di tipo pure cloud e quindi tutte le nuove installazioni saranno esclusivamente in cloud con conseguente risparmio energetico e diminuzione di rifiuti informatici (server).

#### *Obiettivo 2024*

- Ci impegniamo a che tutte le nuove installazioni siano completamente in cloud.

#### **Obiettivi ulteriori non direttamente riconducibili ad una specifica voce dello statuto**

Abbiamo l'obiettivo di continuare a favorire l'attivazione di accordi Software as a Service che permettano alle aziende di affrontare l'implementazione del gestionale annullando lo sforzo finanziario iniziale di acquisto, permettendo anche alle piccole imprese di accedere alla suite completa di strumenti indispensabili per la gestione aziendale.